

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもの発達支援センターさの かりん(児童発達支援)

公表日 2025 年 4月 25日

利用児童数 2025 年 2月 21日 回収数 33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32			1	・丁度いい広さで、子どもたちが活動出来ております。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				・いつ行ってもきれいです。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1			・子どものことをよく考えて支援してください。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1		1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1		2	・本人のペースに合わせて活動を行っていたいと思っています。 ・支援計画に沿った支援をしていただきありがとうございます。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	6	3	7		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32		1		・丁寧に分かりやすく説明して頂けました。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31			2	・講演会やOT、STの相談する機会があり、とてもありがたいです。 ・様々な分野の講話が聞くことができ、とても勉強になります。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32		1		・は里の駅までおなわわ車に乗せていまして、個別、グループ共に迎えの際にフィードバックの時間があり子どもの状況について共通理解できています。 ・小さな事で出来たこと、出来るようになった事をほめて、子どもの自信に繋がるような支援をしてくださっています。子どもだけでなく親も一緒に前向きになれる支援をありがとうございます。 ・その時の活動内容や様子などを細かく伝えていただき、報告が楽しみです。 ・利用後にその日の様子などを細かく教えていただいています。こちらの伝えたいことなどもきちんと聞いていただいています。 ・親身になって寄り添って頂いております。いつも申し訳ございません。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2	1		・面談、フィードバック、心の相談などで子どもの発達の悩みについてアドバイスをいただけます。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32			1	・保護者の気持ちによりそって支援して下さい。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	4	11	・野木町の保護者会があり、同じ市内で利用している方との交流はあるが、同じ曜日や他に利用している保護者との交流はよく分からない。	保護者会につきましては、今後検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29		1	3	・特に困っていることなどなく、何かあっても利用時に伝えることで問題なく対応していただいている。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	5	2	6	・HPやとちのみ新聞などで活動報告、行事予定を発信されているので見るのが楽しみです。 ・利用開始後、評価が初めてのことで、分かりません。 ・あまり積極的に見ていなくて、評価することが出来ず、申し訳ありません。	毎年、結果をホームページと玄関先に閲覧できるようにしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2		7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1		6	・そのような状況になったことがないので分からない。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				・特に不安な様子はなく先生に合うとニコニコしています。 ・色々な先生との関りが増えて安心して活動しているように感じます。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31				・嫌がることなく、スムーズに通所しています。 ・本人に通所することを伝えたととても喜んでます。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1		1	・先生方が皆さん良い方ばかりです。相談すると的確なアドバイスを下さいます。これからもよろしくお願いします。 ・通所してからとても成長を感じます。 ・親の仕事の都合上月1回程しか利用できていませんが、本人のペースに合わせていただき感謝しています。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。